



web-market.pl
FUNKCJONALNE SKLEPY INTERNETOWE

DOKUMENTACJA PROGRAMU
web-market.pl 2.0.17

Pomoc techniczna:

tel: 041 242-88-76 (pon.-piątek godz: 8.00-18.00)

e-mail: serwis@web-market.pl

1	INSTALACJA I KONFIGURACJA	3
1.1	WYMAGANIA SYSTEMU.....	3
1.2	INSTALACJA	3
1.3	PODSTAWOWA KONFIGURACJA	3
2	KONTROLA DOSTĘPU.....	3
3	WYGLĄD STRONY.....	4
3.1	SZABLON STRONY GŁÓWNEJ	4
3.2	STRONA STARTOWA.....	4
3.3	PRZERWA TECHNICZNA.....	4
4	WERSJE JĘZYKOWE	4
5	USTAWIENIA MODUŁÓW	4
5.1	SPIS MODUŁÓW	4
5.2	STRONA STARTOWA WEB-MARKET ADMIN.....	4
5.3	PRZYJAZNE LINKI.....	4
6	MODUŁY	5
6.1	AKTUALNOŚCI	5
6.1.1	<i>Spis aktualności.....</i>	5
6.1.2	<i>Wygląd aktualności</i>	5
6.1.3	<i>Ustawienia</i>	5
6.2	DYNAMICZNE BANERY	5
6.3	GALERIA	5
6.4	SKLEP	6
6.4.1	<i>Kategorie produktów.....</i>	6
6.4.2	<i>Produkty</i>	6
6.4.3	<i>Dostępność produktów</i>	6
6.4.4	<i>Recenzje produktów</i>	6
6.4.5	<i>Producenci</i>	6
6.4.6	<i>Waluty</i>	6
6.4.7	<i>Stawki vat</i>	6
6.4.8	<i>Jednostki miary</i>	6
6.4.9	<i>Formy płatności</i>	6
6.4.10	<i>Zamówienia</i>	6
6.4.11	<i>Klienci</i>	7
6.4.12	<i>Grupy klientów.....</i>	7
6.4.13	<i>Newsletter.....</i>	7
6.4.14	<i>Dostawcy i koszty dostawy.....</i>	7
6.4.15	<i>Import/Export.....</i>	7
6.4.16	<i>Integracja.....</i>	7
6.4.17	<i>Ustawienia sklepu</i>	7
6.5	STRONY INFORMACYJNE	7
7	DODATKI	8
7.1	OBSŁUGA FORMULARZY	8

1 Instalacja i konfiguracja

1.1 Wymagania systemu

Sklep może być zainstalowany na dowolnym serwerze www (koncie www) spełniającym poniższe wymagania:

- obsługuje MySQL 4.0 lub wyższe
- obsługuje PHP 4.0 lub wyższe
- aktywna funkcja "mail" w PHP

Funkcja „przyjane linki” (SEO) wymaga włączenia *mod_rewrite* na serwerze oraz obsługę plików *.htaccess* (prawo zapisu do tego pliku).

1.2 Instalacja

- Zawartość płyty CD przekopiować na serwer www (konto ftp) przy pomocy dowolnego klienta FTP (np. *FileZilla* -darmowy program dostępny tutaj: <http://dobreprogramy.pl/index.php?dz=22&id=152&t=19>).
- Przygotować dane dostępowe do bazy danych MySQL (adres serwera, użytkownik, hasło, nazwa bazy), które będą potrzebne do poprawnego zainstalowania sklepu.
- Uruchomić stronę konfiguracyjną sklepu w dowolnej przeglądarce internetowej, podając adres URL sklepu kończąc go ciągiem: */admin/instaluj.php*
np.: http://www.twoj_serwer.pl/admin/instaluj.php
- Postępować zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie.

1.3 Podstawowa konfiguracja

Po zalogowaniu się do panelu administracyjnego należy ustawić podstawowe dane:

- W celach bezpieczeństwa należy zmienić login i hasło lub samo hasło dla domyślnego użytkownika.
Kliknij: Start->Kontrola dostępu
- Ustawić podstawowe dane sklepu widniejące na e-mailu wysłanym do klienta, potwierdzającym złożone zamówienie oraz e-mail pod który mają trafiać zamówienia.
Kliknij: Start->Sklep->Ustawienia sklepu
- Ustawić dostawcę (domyślnie Poczta Polska) oraz regiony i koszty przesyłki.
Kliknij: Start->Sklep->Dostawcy i koszty dostawy
- Ustawić formy płatności dostępne w sklepie.
Kliknij: Start->Sklep->Formy płatności
- Jeśli chcesz aby w sklepie działały tzw. „przyjane linki” należy tą funkcję włączyć (domyślnie wyłączona). Aby ta funkcja działała, na serwerze musi być włączona funkcja *mod_rewrite* oraz serwer musi obsługiwać pliki *.htaccess*
Kliknij: Start->Ustawienia modułów
- Po wprowadzeniu produktów i stron do sklepu można ustawić stronę startową dla klientów
Kliknij: Start->Wygląd strony->Strona startowa
- Jeśli chcesz aby w panelu administracyjnym, po zalogowaniu, wyświetlił się wybrany dział np. sklep->zamówienia należy ustawić stronę startową dla panelu administracyjnego.
Kliknij: Start->Ustawienia modułów
- Jeśli twój serwer obsługuje SSL (https) można włączyć funkcję bezpiecznego przesyłania danych klienta do serwera na którym zainstalowany jest sklep.
Kliknij: Start->Sklep->Ustawienia sklepu

2 Kontrola dostępu

Kontrola dostępu to dział w którym można zdefiniować użytkowników, którym przydzielimy dostęp do panelu administracyjnego sklepu. Dodając użytkownika możemy przydzielić mu prawa dostępu do wybranych modułów sklepu.

Kliknij: Start->Kontrola dostępu

3 Wygląd strony

3.1 Szablon strony głównej

Szablon strony głównej to dział, w którym możemy zmodyfikować istniejący wygląd sklepu lub dodać nowy. Szablon to wzór strony, który zawiera specjalne znaczniki. Te zaś zastępowane są na właściwe treści podczas wyświetlania strony w przeglądarce klienta, np. `###elementy_systemu/data###` zostanie zastąpiony aktualną datą. Dodając do systemu kilka szablonów dajemy klientowi wybór przyjaznego wyglądu sklepu. Aby klient miał możliwość zmiany wyglądu strony nie zapomnijmy wstawić do każdego szablonu znacznik `###elementy_systemu/zmiana_wygladu###`, w miejsce którego zostanie wstawiony formularz do zmiany wyglądu.

Kliknij: Start->Wygląd strony->Szablon strony głównej

3.2 Strona startowa

Bardzo przydatną funkcją jest ustawienie strony startowej, która wyświetli się u klienta jako domyślna. Dodatkowo można ustawić stronę startową dla klientów powracających na naszą stronę (wykorzystywany mechanizm *cookies*). Dzięki tej opcji możemy np. skierować klienta od razu do oferty zamiast przy każdej wizycie wyświetlać mu warunki zakupu czy aktualności na startcie. Aby wprowadzić adres strony startowej należy uruchomić w przeglądarce pożądaną stronę sklepu (dany dział) a następnie skopiować wyświetlony adres w pasku adresowym przeglądarki bez początkowej nazwy domeny i wkleić go w panelu administracyjnym.

Np. z adresu http://www.twoj_serwer.pl/idz_do=aktualnosci kopiujemy tylko `idz_do=aktualnosci`

Kliknij: Start->Wygląd strony->Strona startowa

3.3 Przerwa techniczna

Jeśli wprowadzasz do systemu jakieś ważne zmiany i nie chcesz aby w tym czasie klienci „buszowali” po sklepie i składali zamówienia należy włączyć opcję *włącz przerwę techniczną*. Klienci zamiast sklepu zobaczą komunikat wprowadzony przez Ciebie.

Kliknij: Start->Wygląd strony->Przerwa techniczna

4 Wersje językowe

W dziale tym definiujemy wersje językowe występujące w systemie. Po dodaniu nowej wersji w całym systemie pojawiają się dodatkowe pola do wprowadzania danych dla nowego języka. Będą to np. pola do wprowadzenia nazwy produktu, tytułu strony informacyjnej itp. Do czasu wprowadzenia wszelkich danych dla nowej wersji językowej, zaleca się ukrycie tej wersji poprzez wyłączenie widoczności.

Kliknij: Start->Wersje językowe

5 Ustawienia modułów

5.1 Spis modułów

W tej części administrujesz modułami zainstalowanymi w systemie. Możesz dany moduł włączyć, wyłączyć, odinstalować lub zainstalować nowy.

Kliknij: Start->Ustawienia modułów

5.2 Strona startowa web-market admin

W tym miejscu możesz ustawić stronę startową dla panelu administracyjnego. Jeśli chcesz aby w panelu administracyjnym, po zalogowaniu, wyświetlił się wybrany dział np. sklep->zamówienia należy wyświetlić zadaną stronę w panelu administracyjnym a następnie skopiować wyświetlony adres w pasku adresowym przeglądarki bez początkowej nazwy domeny i nazwy skryptu i wkleić go w panelu administracyjnym. http://demo.web-market.pl/admin/admin.php?go=moduly_setup

Np. z adresu http://www.twoj_serwer.pl/admin/admin.php?go=moduly_setup kopiujemy tylko `go=moduly_setup`

Kliknij: Start->Ustawienia modułów

5.3 Przyjazne linki

Przyjazne linki to linki przyjazne dla wyszukiwarek. Dzięki nim Twoja strona lepiej się pozycjonuje.

Jeśli chcesz aby w sklepie działały tzw. „przyjazne linki” należy tą funkcję włączyć (domyślnie wyłączona). Aby ta funkcja działała, na serwerze musi być włączona funkcja *mod_rewrite* oraz serwer musi obsługiwać pliki *.htaccess*
Kliknij: Start->Ustawienia modułów

6 Moduły

6.1 Aktualności

6.1.1 Spis aktualności

Tutaj wyświetlany jest spis aktualności. Masz możliwość dodawania, edycji i usuwania aktualności. Można wyświetlić również aktualność archiwalną podając datę jej utworzenia lub ostatniej modyfikacji.

6.1.2 Wygląd aktualności

W tym miejscu definiujesz tzw. formatkę aktualności czyli wygląd aktualności. W dziale *wygląd strony* definiowało się w którym miejscu na stronie mają być wyświetlane aktualności zaś tutaj ustawia się format wyglądu. Tutaj również wstawiane są znaczniki, które będą zastąpione przez właściwe treści. Ponadto definiuje się układ spisu aktualności (wierszowy lub kolumnowy) oraz ilość wyświetlanych rekordów w spisie aktualności.

6.1.3 Ustawienia

W tej części wprowadzamy informacje z ilu ostatnich dni system ma wyświetlać aktualności. Ponadto definiujemy nazwę linku (działu) aktualności na stronie głównej oraz tekst *czytaj więcej* dla wersji językowych dostępnych w systemie.

6.2 Dynamiczne banery

Moduł ten ma za zadanie wyświetlać na stronie głównej (w wybranym miejscu) odpowiednie pliki graficzne lub animacje uzależnione od strony w której znajduje się klient. I tak np. na naszej podstronie *drukarki* możemy wyświetlić baner - reklamę firmy zajmującej się skupowaniem zużytych tonerów.

Najpierw należy dodać *sekcję* - obszar w którym dane pliki będą się wyświetlały. Należy zdefiniować nazwę oraz rozmiary sekcji a następnie można dodawać do niej pliki. Bardzo ważną czynnością po dodaniu sekcji jest dodanie jej znacznika w szablonach strony głównej (Start->Wygląd strony) aby system wiedział w którym miejscu na stronie głównej ma utworzyć sekcję i wstawić do niej baner. Następnie można dodawać pliki do sekcji. Po dodaniu pliku należy ustawić mu tzw. *warunki wyświetlania* czyli określić dla jakiej podstrony wyświetli taki a nie inny plik. Mamy do dyspozycji 3 warunki wyświetlania:

- warunek 1 – to wybranie dla jakiej wersji językowej dany plik ma być wyświetlany
- warunek 2 – to wybranie dla jakiego modułu wyświetlać plik, czy jak klient przegląda aktualności czy jak ogląda kategorie w sklepie
- warunek 3 – to wybranie dla jakiej podstrony wyświetlać dany plik. Czy ma to być np. kategoria w sklepie czy dany produkt. Aby wprowadzić ten warunek należy uruchomić stronę główną sklepu z wybraną kategorią lub produktem a następnie odczytać z pasku adresu żadaną zmienną np. *id_kat=12* lub *id_prod=36*. Następnie należy wpisać te dane do tego warunku. Aby odczytać zmienne dla tego warunku należy wyłączyć *przyjazne linki* (Start->Ustawienia modułów) na czas odczytu tych zmiennych.

6.3 Galeria

Moduł ten służy do utworzenia galerii bez konieczności zmiany rozdzielczości plików oraz tworzenia plików miniaturki zdjęć w osobnym programie graficznym. Moduł ten umożliwi automatyczne skalowanie dodawanych plików do zadanej rozdzielczości oraz tworzy miniaturki plików. Ponadto moduł ten wyświetla daną galerię oraz zdjęcia z galerii. Na początek należy dodać galerię a następnie można dodawać wybrane pliki do galerii.

W ustawieniach galerii definiujemy takie atrybuty jak rozmiar miniatur zdjęć, rozdzielczość dużych zdjęć i inne.

6.4 Sklep

6.4.1 Kategorie produktów

Tutaj możesz dodawać, edytować, usuwać kategorie. Struktura kategorii może być dowolna. Nie ma ograniczeń co do ilości kategorii oraz zagłębienia w strukturę podkategorii. Dodaną kategorię można ukrywać. Każda kategoria może mieć opis. Dodatkowo można zdefiniować indywidualny kolor linku dla każdej kategorii.

6.4.2 Produkty

W tym miejscu można dodawać, edytować usuwać produkty. Ilość produktów jest nieograniczona. Każdy produkt może należeć do dowolnej liczby kategorii. Do produktu można dodać duże zdjęcie zaś miniaturka utworzy się automatycznie. Do produktu można dodać dowolną ilość plików takich jak: pdf, avi, swf, doc itp. Każdy produkt można ukryć. Ponadto produkty mogą być blokowane przy braku w magazynie, tzn. klient nie będzie mógł dodać produktu do koszyka. Dodatkową funkcją jest ustawienie dostępności produktu dla danej grupy klientów. Produkt będzie mógł być dodany do koszyka tylko przez zalogowanych klientów należących do przypisanej grupy. Funkcja przydatna jeśli sprzedajesz produkty wymagające zezwoleń.

6.4.3 Dostępność produktów

Jest to informacja słowna o ilości produktów w magazynie. Może być używana na przemian ze stanem magazynowym, tzn. w przypadku gdy stan magazynowy jest ustawiony na zero, wtedy w sklepie wyświetlana jest dostępność. W systemie można zdefiniować dowolną ilość dostępności.

6.4.4 Recenzje produktów

Tutaj administrujesz recenzjami klientów na temat produktów. Na chwile obecną recenzje może dodawać tylko właściciel sklepu w panelu administracyjnym w dziale dodawania lub edycji produktu.

6.4.5 Producenci

W tej części dodajesz, modyfikujesz i usuwasz producentów. Usunąć producenta można tylko wtedy jeśli nie jest on zaznaczony w żadnym produkcie.

6.4.6 Waluty

Tutaj możesz administrować walutami. System obsługuje wszystkich waluty świata (wg standardu ISO 4217). W sklepie funkcjonować mogą równocześnie 183 waluty. Dodatkowo można zdefiniować domyślną walutę dla każdej wersji językowej. Tutaj ustalasz aktualny kurs walut.

6.4.7 Stawki vat

W tej części definiujesz stawki vat. Można dodawać, edytować i usuwać stawki oraz opisy do tych stawek.

6.4.8 Jednostki miary

Tutaj można dodawać, edytować i usuwać jednostki miary produktów.

6.4.9 Formy płatności

W tej części włączasz i wyłączasz formy płatności dostępne w sklepie oraz definiujesz niezbędne dane dla każdej płatności. Płatności on-line wymagają wcześniejszej rejestracji przed ich aktywacją. Rejestracji można dokonać na stronie danego akceptanta. Link do strony rejestracyjnej jest dostępny po kliknięciu przycisku *edytuj* przy danej płatności. Po zarejestrowaniu się należy wprowadzić uzyskane identyfikatory, loginy i hasła. Sprawdzanie stanów płatności każdej transakcji można dokonać na stronach akceptantów.

6.4.10 Zamówienia

Do tego działu trafiają wszystkie zamówienia złożone przez klientów. Możesz zmieniać statusy zamówień oraz edytować dane klientów w przypadku błędnego ich podania. Dodatkowo możesz zmieniać informacje o stanie płatności. W przypadku zmiany statusu zamówienia na *wysłane* system

automatycznie modyfikuje stany magazynowe produktów z zamówienia. W zamówieniu masz dodatkowe informacje o adresie strony, z której przyszedł klient. Informacja taka służy sprawdzaniu skuteczności kampanii reklamowej. W szczegółach zamówienia jest opcja zgłaszania transakcji w pasaz.onet.pl. Dotyczy ona tylko sklepów, które nawiązały współpracę z pasażem.

6.4.11 Klienci

W tej części administrujesz danymi klientów, ustalasz indywidualny rabat dla każdego klienta oraz przypisujesz klienta do wybranych grup klientów. Przypisanie klienta do grupy pozwala na lepsze zarządzanie newsletter-ami oraz umożliwia mu zakup produktów z ograniczoną dostępnością dla danej grupy klientów.

6.4.12 Grupy klientów

Tutaj tworzysz grupy klientów, do których przypisujesz zarówno klientów jak i produkty (dostępność dla danej grupy).

6.4.13 Newsletter

W tej części wysyłasz newsletter-y (e-maile) do klientów. Listy są wysyłane tylko do tych klientów, którzy zaznaczyli opcję że chcą otrzymywać newsletter.

6.4.14 Dostawcy i koszty dostawy

W tej części definiujesz dostawców przesyłek (kurierów), regiony i państwa do których wysyłasz swoje produkty oraz ustalasz koszty przesyłek. Koszty przesyłki ustalane są na podstawie wagi zamówionych produktów. W przypadku braku wagi produktu system wyświetli najniższy koszt przesyłki dla danego regionu. Ponadto możesz ustalić od jakiej wartości zamówienia klient nie płaci za przesyłkę. Każdemu regionowi możesz wybrać dozwolone formy płatności.

6.4.15 Import/Export

Tutaj możesz importować/exportować dane produktów z/do innego systemu. Ponadto możesz zaktualizować dane produktów dodanych do sklepu danymi z pliku. Wszelkie operacje są wykonywane na plikach typu *.csv. Plik taki możesz wygenerować wieloma programami (np. MicrosoftExcel, OpenOffice). Podczas importu danych, kolejność danych (kolumn) w pliku .csv może być dowolna. Przed zaimportowaniem zostaniesz poproszony o ustawienie typów kolumn w pliku.

6.4.16 Integracja

System posiada wbudowane moduły umożliwiające integrację naszego systemu z innymi systemami, takimi jak porównywarki cen oraz pasaż. Dzięki temu twoje produkty będą widzialne w innych systemach sprzedażowych. W tym dziale możesz wygenerować odpowiednie pliki dla partnerów. Aby Twoja oferta mogła być widoczna w innych systemach musisz nawiązać współpracę z wybranymi partnerami. Strony partnerów są dostępne po kliknięciu w logo danego partnera.

6.4.17 Ustawienia sklepu

W tej części definiujesz wygląd formatek (spisu kategorii, spisu produktów, opisu produktu, wygląd koszyka), ustawiasz podstawowe dane sklepu oraz edytujesz wszystkie teksty występujące w sklepie.

6.5 Strony informacyjne

W dziale tym definiujesz strony informacyjne. Możesz dodać dowolną ilość stron oraz podstron. Możesz zdefiniować dowolną ilość *menu* i dowolnie przypisywać do nich strony. Każde menu możesz dowolnie rozmieszczać w szablonach strony głównej. Po dodaniu nowego *menu* należy dodać jego znacznik w szablonach strony głównej (Start->Wygląd strony). Każdej stronie możesz ustawić następującą dostępność:

- niewidoczna – strona będzie niewidoczna dla klientów
- dla wszystkich – strona będzie widoczna dla wszystkich klientów
- dla zalogowanych – strona będzie dostępna tylko dla zalogowanych użytkowników

Ponadto każda strona może być ustawiona jako strona przekierowująca do innych modułów.

7 Dodatki

7.1 Obsługa formularzy

System posiada specjalny skrypt do wysyłania (na adres e-mail sklepu) formularzy utworzonych ręcznie przez użytkownika. Formularze można tworzyć we wszystkich modułach, w których jest dostępny edytor „FCKEditor” oraz w tych polach gdzie można używać znaczników HTML. Aby system wysłał formularz należy w polu „akcja” (action) formularza podać bezwzględny (pełny) adres URL, np: „http://www.twój_sklep.pl/katalog_sklepu/form.php” (skrypt umieszczony jest w katalogu głównym sklepu). Skrypt wyśle dane ze wszystkich pól formularza (również typu „hidden”). Dane z formularza można wysłać „metodą” (method) GET i POST.

Dodatkowo w formularzu można zamieścić pola specjalne. Są to:

- „_temat” – zawartość tego pola będzie wyświetlana jako temat przesłanej wiadomości,
- „_email” – zawartość tego pola będzie wyświetlana jako nadawca przesłanej wiadomości.