

## REGULAMIN WYKONANIA INDYWIDUALNEJ SZATY GRAFICZNEJ

### § 1 Definicje

Createsoft – Createsoft Marcin Pochopień z siedzibą w Kielcach przy ul. Barwinek 6/138, firma wykonująca usługę indywidualnej szaty graficznej dla Klienta.

Klient – konsument, dla której wykonywana jest usługa indywidualnej szaty graficznej.

Indywidualna szata graficzna – indywidualna grafika dla sklepu internetowego, wykonana na podstawie informacji uzyskanych od Klienta.

Projekt - zrzut ekranu projektowanego sklepu internetowego (w formacie jpg), wykonany na podstawie wytycznych przesłanych przez Klienta.

Poprawki – uwagi zgłaszane przez Klienta do wykonywanego projektu indywidualnej szaty graficznej.

Wdrożenie szaty graficznej – implementacja kodu HTML oraz CSS do sklepu internetowego Klienta.

### § 2

Po otrzymaniu informacji od Klienta, mówiących jak ma wyglądać szata graficzna, Createsoft przystępuje do realizacji projektu graficznego. Szata graficzna wykonywana jest tylko dla jednej wersji językowej.

Projekt nie obejmuje elementów wykonanych w technice Flash.

Projekt nie obejmuje wykonania logotypu sklepu.

Projekt nie obejmuje dostosowania wyglądu wersji mobilnej.

Projekt zostanie przekazany drogą elektroniczną w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Termin ten może ulec zmianie w zależności od natężenia pracy.

Wykonanie indywidualnej szaty graficznej obejmuje 20 roboczogodzin pracy grafika. W tym czasie Klient ma prawo zgłoszenia poprawek do przedstawionego mu projektu. Po wykorzystaniu 20 roboczogodzin pracy grafika nad projektem, Klient traci możliwość zgłaszania poprawek do projektu. W przypadku nie zgłoszenia żadnych uwag przez Klienta, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania projektu, projekt uznaje się za zaakceptowany przez Klienta.

W przypadku zgłoszenia przez Klienta uwag do projektu Createsoft zobowiązuje się do naniesienia Poprawek w ciągu 14 dni od zgłoszenia przez Klienta uwag do projektu.

W przypadku odrzucenia całego zaproponowanego projektu, może być wykonany nowy projekt, jeśli nie został wykorzystany czas 20 roboczogodzin pracy grafika. Kolejny projekt powstaje na podstawie nowych wytycznych i nie ma możliwości powrotu do wcześniejszego projektu.

Po akceptacji przez Klienta projektu opracowanego przez Createsoft, następuje wdrożenie szaty graficznej.

Klient po wdrożeniu grafiki otrzymuje prawa autorskie do indywidualnej szaty graficznej.

W skład usługi wykonania indywidualnej szaty graficznej, nie wchodzi konfiguracja sklepu, którą klient może wykonać sam z poziomu panelu administracyjnego sklepu.

### § 3

Od odpowiedzialność Createsoft z tytułu nienależytego wykonania umowy o świadczenie usługi, ogranicza się do równowartości opłaty uiszczony za wykonanie indywidualnej szaty graficznej. Createsoft zapewnia ze, dołoży wszelkich starań aby usługa została wykonana prawidłowo.

Createsoft nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwe działania osób trzecich mających wpływ na wykonanie usługi, nadto nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z działania siły wyższej: awarii telekomunikacyjnych, energetycznych lub innych zdarzeń pozostających poza kontrolą Createsoft.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i odpowiednich ustaw.

Firma Createsoft zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie web-market.pl. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia. Createsoft odpowiada przed Klientem do kwoty jaką Klient zapłacił za wykonanie indywidualnej szaty graficznej.

Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Createsoft oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji zamówienia.

Createsoft zastrzega sobie prawo do zlecenia osobom trzecim wykonanie indywidualnej szaty graficznej.

### § 4

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności usługi z zamówieniem w terminie do 30 dni.

W przypadku rezygnacji z usługi indywidualnej szaty graficznej, Klientowi zwracana jest opłata, pomniejszona o kosztą jakie poniósł Createsoft z tytułu czynności związanych z przygotowaniem oraz wykonaniem usługi.

Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia.

### § 5

Skorzystanie z oferty indywidualnej szaty graficznej jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

Aktualny cennik z ofertą na wykonanie indywidualnej szaty graficznej dla sklepu dostępny jest na stronie [web-market.pl](http://web-market.pl)